

ANNULERING CORONA

Versoepeling annuleringsvoorwaarden

Door de onzekere tijden versoepelen wij onze annuleringsvoorwaarden. Indien uw verblijf door overheidsmaatregelen simpelweg niet mogelijk gemaakt wordt, mag u kosteloos annuleren en ontvangt u uw volledige bedrag retour.

De volgende zaken vallen binnen deze regeling:

- Een negatief reisadvies (code rood) vanuit het Ministerie van Buitenlandse Zaken;
- Een grenssluiting in de landen Nederland, België, Duitsland of Frankrijk waardoor u Maison de Fleurs niet kunt bereiken.
- Andere overheidsadviezen/maatregelen waardoor het niet verantwoord is ons verblijf te bezoeken. Hierbij houden wij zowel de maatregelen en adviezen uit Nederland als uit Frankrijk aan.

Omboeken

Uiteraard bestaat ook de mogelijkheid uw verblijf om te boeken of tijdelijk 'on hold' te zetten. Samen kijken we dan graag naar nieuwe mogelijkheden om uw vakantie op een andere datum alsnog door te laten gaan. Ook hierbij houden we de adviezen vanuit de overheid nauw in de gaten.